

Обзор обращений, поступивших в Городскую Думу города Южно-Сахалинска за 2022 год

Всего за отчетный период в Городскую Думу поступило 2 155 обращений от граждан, организаций, общественных объединений. Из них 292 обращения - от физических лиц (на электронные сервисы - 246, в письменном виде – 46).

Тематика обращений от физических лиц представлена следующим образом:

Тематика обращений, жалоб	Количество	Процентное соотношение
Социальная сфера	58	19,9 %
ЖКХ	42	14,4 %
Строительство и архитектура	23	7,9 %
Жилищные вопросы	23	7,9 %
Инициативы, предложения граждан (создание ТОС)	24	8,2 %
Деятельность органов местного самоуправления	2	0,7 %
Благоустройство	60	20,5 %
Дорожное хозяйство	25	8,6 %
Прочее	34	11,6 %
Коррупция	1	0,3 %
Всего	292	100%

**Диаграмма основных тем обращений граждан
в 2022 году по разделам
(общее количество обращений 292)**

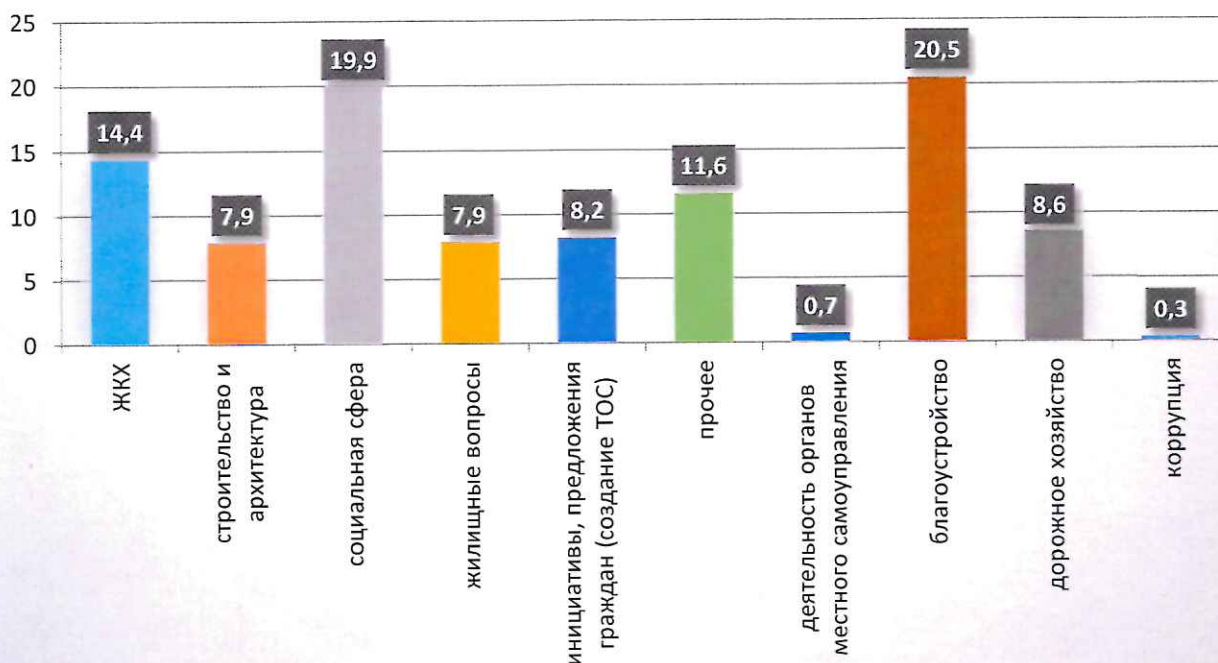
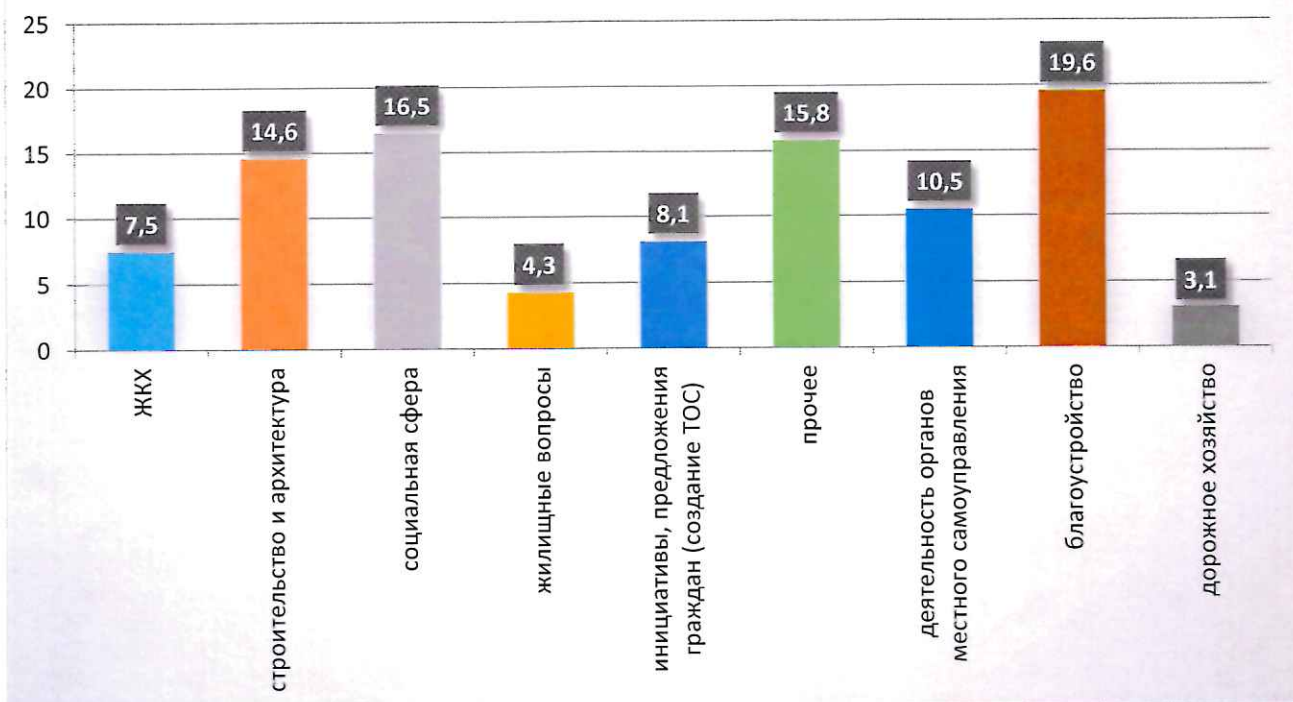


Диаграмма основных тем обращений граждан в 2021 году по разделам (общее количество обращений 322)



По результатам рассмотрения обращений в 82,9 % случаев оказана помощь либо даны разъяснения и консультации, 13 % обращений перенаправлены в инстанции, в компетенцию которых входит решение данных вопросов, 4,1 % находятся в стадии рассмотрения.

Обращений граждан на предмет наличия фактов коррупции со стороны муниципальных служащих не поступало.

Главный специалист
организационного отдела

Ю.В.Титова